

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名 ステadiesステップ 保護者等数(児童数) 23名 回収数 19名 割合 82.6 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12	6			活動内容により工夫している。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	15	3	1		職員1名に利用者2名の配置。行事等の時はそれ以上の配置を行っている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	15	3	1		トイレに多少の段差があるが、概ねバリアフリー化されている。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	17	1	1	面談で困り事、課題と感じていることを聞いて頂き書面作成されています。	個人面談で困っている事・課題と感じている事をお聞きし、支援目標・支援方法・内容を確認していただき作成している。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	19			季節にあった工作や集団プログラムを工夫し作成された予定表が配布されている	職員に月毎にアンケートを配布し、職員会議・ミーティング等で検討し作成。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	9	1	コロナ禍もあり、外出する機会もあまりないと思うので今後に期待。	祝日、学校休校日に公共施設を利用してはいるが、遊びに来ている子供たちと交流している。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			説明・同意書などでしっかりと行われている。	支援内容や負担額については書面や口頭で説明している。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています	16	2	1	毎回子どもの様子を伝えて頂き課題についても取り組んで頂いており感謝しています。	送迎時に直接口頭でも、その日の様子や出来た事等を伝えています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	17	2		面談時や電話等で相談し、助言をもらっている。	定期的に面談を行い、困りごとの相談を実施している。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	6	10	コロナ禍では仕方がない。今後に期待している。	今期はプランとしてはあったが実現できなかったが、次年度は実施する予定。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11	8		困った事には、即、対応して頂き助かっています。感謝しかありません。	マニュアルや委員会を整備し対応に備えている。苦情の申し出に対し、情報を収集し迅速に経緯を説明し、保護者の不満、不安の解消に努めている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14	4		概ね満足している。	連絡帳や電話連絡及び送迎時に口頭でも伝えようとしている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	14	3	1	毎月集団プログラムの予定表が配布されるので、親子共々楽しみにしている。	月毎にInstagramに写真を掲載し、更新している。書面で自己評価結果の公表や行事予定、連絡体制を通知している。
	⑭	個人情報に十分注意している	18	1			写真掲載の場合は、誰かと特定できないように処理している。
非常 時 等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	13	5	1	感染症対策もしっかり実施されている。職員間でマニュアル、連携が取れている。	各マニュアルを整備し対応に備えている。口頭説明や見られる場所に掲載している。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16	3		定期的に訓練が実施されており、事前通知がありパニックにならないよう配慮されている。	消防署に避難訓練計画を提出し、年に2回以上実施している。集団プログラム予定表で通知し事前に書面や口頭でも伝えている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16		3	毎週予定表を確認し、とても楽しみにしている。利用日になると行き渋るが、楽しそうな様子で帰宅している。	楽しんで取り組めるようなプログラムを提案したり、休校日や祝日には近隣の児童館・公園に出かけたり、遠出のプランを作成し楽しく通所できるよう努めている。
	⑱	事業所の支援に満足している	14	5		学校との会議等に参加し情報を共有してもらっている。とても助かっている。	子供の状況を日頃から保護者と共有し、発達の状況や課題を共通理解できるように努めている。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。