

## SteadyStep 放課後等デイサービスガイドラインアンケート 実施結果を公表します

より良いサービスを提供するために『放課後等デイサービスガイドライン』アンケートで頂いたご意見をもとに、今後の取り組みを明確にし支援の質に向上に努めてまいります。

### ◎保護者評価

配布数18 回収数17

項目	ご意見
環境・体制整備	室内がきれいに整備されている 子供の状況に合わせて環境が設定されていると思う
適切な支援の提供	活動に関しては、コロナ禍での現状では難しいところがあり仕方ない 月毎のプログラムが工夫されている
保護者への説明	丁寧にお知らせ頂き安心して利用している その日の様子や内容を連絡帳だけではなく、送迎の時も話が聞けてよく見てもらえていて安心している
非常時の対応	避難訓練時には、事前にお知らせがありパニックにならないよう配慮されている
満足度	行きたくないという時もあるが、機嫌よく帰宅し楽しそうにやったことを話してくれる 生活リズムが整い手先が器用になり平仮名のなぞり書き・食具の使い方も上達した。日頃の指導に感謝している いつもありがとうございます。

### ◎自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	駐車場まで距離があるため通行人や自転車に特に注意し職員が児童を挟む形で移動すると共に、危険リスクを回避できる体制をさらに整える
業務改善	支援の資質向上の為、社内研修を毎月の職員会議と共に実施している 業務分担により担当者が毎月活動プログラムを組み、職員会議で内容を検討し実施している
適切な支援の提供	個別活動・集団活動は月毎のプログラムを組み込み、個々の状況に応じて各々でその日の予定表(スケジュールボード・予定表等)を作成し、安心して落ち着いた活動ができるよう明確化し実施している
関係機関や保護者との連携	コロナ禍に開業し緊急事態宣言の中、関係機関との連携は難しいが電話連絡・書面でのやり取りを積極的に行っている 連絡帳や送迎時等でその日の様子や活動内容を伝えている
保護者への説明責任	苦情があった場合、支援終了後の打ち合わせで情報を共有し速やかに対応するよう努めている。 苦情委員会を設置し苦情に迅速に対応できる体制を整える
非常時等の対応	ヒヤリハットを作成し毎月の職員会議で検証し事故が起こらない体制を整えられるよう努める 非常災害の発生に備え定期的に訓練を実施している * 消防署立会いの下訓練を実施した