

放課後等デイサービス評価 保護者からの集計表

事業所名: Steady Step 在籍数: 20名 回収: 15名

公表: 2022年3月31日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4		1	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15				面談でも親の希望を聞いてもらい、実践してもらっています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	2	3	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				毎回子どもの様子をしっかりと伝えて頂き、課題についても取り組んで頂いて感謝しています。送りの際に細かく伝えてもらっている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			面談の時等に相談し助言をもらっている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	5	3	コロナ感染の状況では、仕方ない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5		1	困ったことにすぐ対応して下さり助かっています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	4		2	
	14 個人情報に十分注意しているか	15				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2		2	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		2	契約時に、訓練については説明を受けた。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	4		1	毎週予定を確認して活動を楽しみにしている。
	18 事業所の支援に満足しているか	15				学校との会議等に参加し情報を共有してもらっている。

